

Személyes adatok védelme

TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRÓL.

Tájékoztatni szeretnénk személyes adatai feldolgozásáról.

Személyes adatait a személyes adatok védelméről szóló jogszabályi előírásokkal összhangban dolgozzuk fel. Ugyanez érvényes a munkatársainkra, valamint a velünk együttműködő egyéb személyekre is. Különösen értendő mindez az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2018. 05. 25. óta hatályos szövegezésű 2016/679 rendeletére (a továbbiakban „**Rendelet**”), valamint a személyes adatok feldolgozásáról szóló, hatályos szerkesztésű 101/2000 Tt. sz. törvényre.

Ez az információ nem vonatkozik a jogi személyek személyes adataira, különösen a nevükre, jogi formájukra és a jogi személy kapcsolattartási adataira.

Az alábbi szövegben személyes adatai feldolgozásának módjáról, terjedelméről, céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és címzettjeiről, valamint az ezzel kapcsolatos jogairól talál tájékoztatást.

Ezek az információk a www.gurmeko.hu honlapunkon is megtalálhatók, és így a jövőben bármikor újraolvashatja őket.

A. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYAZONOSSÁGA ÉS ELÉRHETŐSÉGE

1. Személyes adatai adatkezelője a GurmEko, s.r.o. cég, székhelye: Počernická 264, 250 73 Radonice, statisztikai azonosító: 25133284, bejegyezve a Prágai Városi Bíróságon, mint cégbíróságon, C szakasz 52462 lajstromszámon (a továbbiakban: „**adatkezelő**”).

2. Az adatkezelő kapcsolattartási adatai a következők:
 - a. Kézbesítési cím: GurmEko, s.r.o. Magyarországi Fióktelepe, Puszkaporosi út 10-10/A, 292 01 Komárom.
 - b. E-mail cím: finance@gurmeko.eu

3. Az adatkezelő arra vonatkozóan tájékoztat, hogy a rendelet 37. és köv. cikkei értelmében személyi adatvédelmi biztost nevezett ki. A kinevezett adatvédelmi biztos: Ing. Miroslav Švancara.

B. SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK JOGSZABÁLYI ALAPJA

Személyes adatai feldolgozásának jogalapját az a tény alkotja, hogy:

1. az ilyen jellegű adatfeldolgozás a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) betűje értelmében elengedhetetlen az adatkezelő alábbiakon alapuló jogos érdeke tekintetében:
 - a) vagyonvédelem, valamint az adatkezelővel szemben megalapozatlanul érvényesíteni kívánt igényekkel szembeni védelem;
 - b) kérdések ügyintézése;
 - c) panaszkezelés;
 - d) az adatkezelő gazdasági tevékenységének támogatása, elsősorban elektronikus üzleti tájékoztatók ügyfeleknek történő továbbítása formájában, miközben az ilyen jellegű továbbítással szemben kifogás nyújtható be (bővebben lásd a DIREKT MARKETINGGEL SZEMBENI KIFOGÁS fejezetet);
2. a feldolgozás a Rendelet 6. cikk (1) bek. c) betűje értelmében az adatkezelőre vonatkozó jogi köteleességek teljesítése szempontjából elengedhetetlen, különösen:
 - a) jogszabályokon alapuló panaszkezelés,
 - b) az adatkezelő számára további általánosan kötelező jogszabályi előírások által kivetett köteleességek;
3. a feldolgozás elengedhetetlen az Ön és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az adatkezelő által az ilyen jellegű szerződés megkötése előtti intézkedések a Rendelet (6) cikkének (1) bek. b) betűje értelmében való végrehajtásához; vagy
4. a feldolgozáshoz a Rendelet 6. cikk (1) bek. a) betűje értelmében a hozzájárulását adta, és pedig konkrétan:
 - a) hozzájárulás a személyes adatai feldolgozásához az adatkezelő webáruházában való beregisztrálás céljával; vagy
 - b) hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához az adatkezelő üzleti tájékoztatóinak megküldése céljával, amennyiben Ön nem az adatkezelő ügyfele; vagy
 - c) hozzájárulás fényképe közzétételéhez az adatkezelő www.gurmeko.hu honlapján;

C. AZ ADATFELDOLGOZÁS CÉLJA ÉS TERJEDELME

1. Személyes adatai - adatkezelő webáruházában eszközölt vásárlással kapcsolatos - feldolgozásának célja az Ön és az adatkezelő között megkötésre került szerződés teljesítése, beleértve a megvásárolt áru kikézésítését és az esetleges termékfelelősségből következő utólagos jogokat is, illetve az adatkezelő ilyen szerződés megkötése előtti intézkedéseinek végrehajtása, valamint az adatkezelő közszolgálati kötelességeinek teljesítése. A webáruház keretein belüli vásárláshoz, illetve eladáshoz az adatkezelő a következő terjedelemben dolgozza fel az Ön személyes adatait: utó- és vezetéknév, telefonszám, e-mail cím, számlázási és szállítási cím (amennyiben eltérőek), a megvásárolt áru adatai és fizetéssel kapcsolatos adatok.
2. Az adatkezelő webáruházában való beregisztráláskor megadott személyes adatok feldolgozásának célja a vásárlás kényelmessé tétele azáltal, hogy a legközelebbi bejelentkezéskor nem kell még egyszer megadni a megrendelés leadásakor egyszer már elküldött, regisztrált adatokat. Beregisztráláshoz az adatkezelő a következő terjedelemben dolgozza fel az Ön személyes adatait: utó- és vezetéknév, telefonszám, e-mail cím, számlázási és szállítási cím (amennyiben eltérőek).
3. Panaszkezeléshez az adatkezelő a következő terjedelemben dolgozza fel az Ön személyes adatait: utó- és vezetéknév, telefonszám, e-mail cím, számlázási és szállítási cím (amennyiben eltérőek), a megreklamált áru adatai, valamint az ügyfél által a panasz benyújtásakor feltüntetett adatok.
4. A panaszosos ügy lezárásához az adatkezelő (a panaszbenyújtás módjának függvényében) a következő terjedelemben dolgozza fel az Ön személyes adatait: utó- és vezetéknév, telefonszám, e-mail cím, postacím, az adatalany által a panaszban feltüntetett adatok.
5. Telefonos vagy e-mail támogatás nyújtása érdekében az adatkezelő (a panaszbenyújtás módjának függvényében) a következő terjedelemben dolgozza fel az Ön személyes adatait: utó- és vezetéknév, telefonszám, e-mail cím, postacím, az adatalany által a panaszban feltüntetett adatok.
6. Direkt marketing céljával az adatkezelő a következő terjedelemben dolgozza fel az Ön személyes adatait: utó- és vezetéknév, e-mail cím.
7. Fényképek közzététele céljával az adatkezelő a következő terjedelemben dolgozza fel az Ön személyes adatait: név, város, fénykép.
8. Személyes adatait az adatkezelő automatizált módon információs rendszerekben, alkalmazottak útján manuálisan, illetve a címzettek (lásd alább) dolgozói útján dolgozza fel.
9. Az adatkezelő részéről nem kerül sor a Rendelet 22. cikke szerinti automatikus egyéni döntéshozatalra.

D. SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

1. Az Ön adatkezelő által feldolgozott személyes adatai a következő forrásokból származnak:
 - a. az adatokat - elsősorban a szerződéskötés vagy a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulás keretén belül - Ön bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére;

- b. az adatok a célnak megfelelő kompatibilis nyilvános forrásokból, jegyzékekből és nyilvántartásokból származnak, ilyenek például a cégjegyzék és a vállalkozói nyilvántartás.

E. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

1. Személyes adatai feldolgozására a megkötésre került szerződés időtartama alatt, valamint a szerződésből következő bármilyen jog elévülési idejének lejárta előtt, továbbá az előírt archiválási idő alatt kerül sor.
2. Az Ön személyes adatainak feldolgozását az adatkezelő az esetleges bírósági perek időtartama alatt is folytatja.
3. Amennyiben azonban az adatkezelő a személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján végzi, abban az esetben az ilyen személyes adatok az adatkezelőnél legfeljebb a hozzájárulás szerinti időtartamon belül, azaz általában 3 évig, vagy a hozzájárulása visszavonásáig tárolhatók, amennyiben azt még a fenti idő lejárta előtt visszavonná.

F. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

1. Személyes adatai címzettjei a csomagküldő társaságok, továbbá az adásvételi szerződés alapján a fizetések lebonyolításában részt vállaló személyek, a webáruház üzemeltetésével - beleértve a szoftver működtetését és az adatmentést is - kapcsolatos műszaki szolgáltatásokat biztosító személyek, a szállítói és panaszkezelési szolgáltatásokat nyújtó személyek, továbbá az analitikai szoftvert és reklámfelületet biztosító személyek.
2. A jogszabályi előírásokból következő köteleességek teljesítése céljával feldolgozásra kerülő személyes adatai továbbá mindazon esetekben, amikor azt a kötelező hatályú jogszabályi előírások az adatkezelő számára előírják, átadásra kerülhetnek az adóügyi és más illetékes közhatalmi szerveknek.
3. Az adatkezelőnek nem célja az Ön személyes adatainak átadása harmadik (EU-n kívüli) országokba vagy nemzetközi szervezeteknek, kivéve ez alól a GOOGLE, Inc. céget, amely kötelezettséget vállalt az ún. EU-USA adatvédelmi pajzs betartására (bővebben itt: <https://policies.google.com/>).

G. AZ ADATALANY JOGAI

1. Ön nem köteles személyes adatai átadására. Az Ön személyes adatainak átadása azonban elengedhetetlen előfeltétele a szerződés megkötésének és teljesítésének, így az átadásuk nélkül nem kerülhet sor a szerződés megkötésére, illetve az adatkezelő nem teljesítheti azt.
2. Az Ön személyes adataival kapcsolatosan Ön a következő jogokkal rendelkezik:

- a. Hozzáférés joga

Hozzáférést kérhet az adatkezelőtől az általa feldolgozott személyi adataihoz. A GurmEko, s.r.o. cég a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást írásos kérelem alapján bocsátja az adatalany rendelkezésére. Az ilyen tájékoztatásnyújtás ingyenes, amennyiben nem nyer bizonyítást, hogy a kérelem indokolatlan vagy eltúlzott, esetleg ismétlődő jellegű. Ilyen esetben a GurmEko, s.r.o. cégnek joga van kezelési díj felszámítására, vagy a kérelem elutasítására. A

természetes személy személyazonosságával kapcsolatos kétségek esetén a GurmEko, s.r.o. cégnek joga van a természetes személy személyazonosságának igazolásához megfelelő kiegészítő információkat kérni.

A GurmEko, s.r.o. cég a kért információkat tömör, világos, érthető és könnyen hozzáférhető, világosan és egyszerűen megfogalmazott formában bocsátja rendelkezésre, és pedig legkésőbb a kérelem kikézésétől számított 30 napon belül. A tájékoztatás átadására mindig a kapcsolódó kérelem formájával azonos formában kerül átadásra (elektronikusan, azaz e-mailben vagy nyomtatott formában).

b. Javítással kapcsolatos jogok

Ön kérheti az adatkezelőtől a feldolgozásra kerülő pontatlan vagy hiányos személyes adatai kijavítását.

c. Törlés joga

Ön kérheti az adatkezelőtől, hogy az alábbi helyzetek bármelyikének bekövetkezte esetén törölje a személyes adatait:

- i. a személyes adatokra az összegyűjtésük vagy feldolgozásuk indokául szolgáló célhoz többé nincs szükség;
- ii. Ön visszavonta a személyes adatai feldolgozásának alapjául szolgáló hozzájárulását, és a feldolgozásukat semmilyen további jogalap nem támasztja alá;
- iii. Ön kifogást emelt azzal szemben, hogy személyes adatai automatizált feldolgozáson alapuló döntéshozatal tárgyát képeznek, és nem léteznek semmilyen az ilyen jellegű feldolgozás mellett szóló jogos és döntő indokok, vagy kifogást emelt a személyes adatai direkt marketing célú feldolgozásával szemben;
- iv. személyes adatainak feldolgozására törvénybe ütköző módon került sor;
- v. az Ön személyes adatait az Európai Unió vagy a ránk, mint adatkezelőre vonatkozó tagállam jogrendje szerint törölni kell;
- vi. az Ön személyes adatai az információs társadalom szolgáltatásaival összefüggő kínálattal kapcsolatban kerültek összegyűjtésre.

d. Az adatfeldolgozás korlátozásának joga

Ön kérheti az adatkezelőt, hogy korlátozza a személyes adatai feldolgozását, amennyiben az alábbi helyzetek valamelyike alakulna ki:

- i. Ön kétségbe vonta a személyes adatai pontosságát, és pedig arra az időtartamra, amelyre az adatkezelőnek ahhoz van szüksége, hogy leellenőrizhesse a személyes adatok pontosságát;
- ii. az Ön személyes adatainak feldolgozása jogszabályba ütköző, ám Ön elutasítja ezek törlését, és ehelyett a felhasználásuk korlátozását kéri;

- iii. az adatkezelőnek már nincs szüksége feldolgozandó személyes adatokra, de Önnek szüksége van rájuk személyes jogi igényei meghatározásához, érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;
 - iv. Ön a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése értelmében kifogást emelt a személyes adatai feldolgozásával szemben mindaddig, amíg leellenőrzésre nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdekei felülírják az Ön jogos érdekeit.
- e. Adathordozhatósági jog
A személyes adatok hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált feldolgozásainak esetében Ön jogosult az Önt érintő és Ön által az adatkezelő részére átadott személyes adatok megszerzésére, továbbá jogosult ezen adatokat más adatkezelő rendelkezésére bocsátani, és pedig strukturált, standard módon használt és gépi úton olvasható formátumban azzal, hogy az ilyen jellegű jog nem befolyásolhatja negatívan más személyek jogait és szabadságait.
- f. Hozzájárulás-visszavonási jog
Amennyiben a személyes adatainak feldolgozása hozzájáruláson alapul, Ön jogosult a személyes adatok konkrét célú feldolgozásához adott hozzájárulását bármikor visszavonni, és pedig jövő irányú hatállyal is. Személyes adatai feldolgozásának egyes eseteiben adott hozzájárulása visszavonásához további információkat a HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA c. fejezetben talál.
- g. Kifogásemelési jog
Ön bármikor kifogást emelhet az adatkezelőnél személyes adatai adatkezelő jogos érdekei alapján végzett, illetve az adatkezelő jogos érdekei alapján direkt marketing célú feldolgozásával szemben. A személyes adatok feldolgozásának egyes eseteire vonatkozó kifogásemelési joggal kapcsolatosan részletesebb tájékoztatást a DIREKT MARKETINGGEL SZEMENI KIFOGÁS c. fejezetben olvashat.
- h. Tájékoztatás joga
Önnek joga van arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon abban az esetben, ha sérült a személyes adatainak biztonsága, és valószínűsíthető, hogy ez az eset fokozott kockázatot jelent egyes természetes személyek - Önt is beleértve - jogai és szabadságai vonatkozásában.
- i. Automatizált feldolgozással kapcsolatos jogok
Önnek joga van arra, hogy ne legyen jogi következményekkel járó, vagy Önt hasonló módon jelentősen érintő, kizárólag automatizált feldolgozáson - beleértve a profilkészítést is - alapuló döntéshozatal tárgya.
- j. Panaszbenyújtás joga
Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása sértheti vagy sérti a Rendeletet, joga van arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti szervnél, ez Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
Weboldal: <https://www.naih.hu/>

3. A Rendelkezés szerinti jogainak érvényesítéséhez, vagy bármilyen kérdések, esetleg panaszok benyújtásához forduljon a GurmEko, s.r.o. céghez a következő e-mail címen: finance@gurmeko.eu, vagy írásban a GurmEko, s.r.o. következő postacímén: Magyarországi Fióktelepe, Puszkaporosi út 10-10/A, 292 01 Komárom
4. A GurmEko, s.r.o. cég minden panaszt kivizsgál, és a vizsgálat eredményeiről legkésőbb a panasz kikézésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a panaszost. Ha a panaszos ügy lezárása ennél hosszabb időt igényelne, a panasz kivizsgálási határidejének meghosszabbításáról a panaszos írásos tájékoztatást kap.

H. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

A GurmEko, s.r.o. cég részére átadott bármilyen felhatalmazását Ön a jövőbe irányuló hatállyal bármikor visszavonhatja, éspedig az alábbi módok valamelyikén:

1. Az elektronikus üzleti tájékoztatók küldésével kapcsolatos hozzájárulás visszavonására a következő módokon nyílik mód:
 - a. a hozzájárulás visszavonása a finance@gurmeko.eu címen, vagy
 - b. a hozzájárulás visszavonása írásban a következő postacímén: GurmEko, s.r.o. Magyarországi Fióktelepe, Puszkaporosi út 10-10/A, 292 01 Komárom
2. A webáruházban való regisztrációval kapcsolatos hozzájárulás visszavonására a következő módokon nyílik mód:
 - a. a hozzájárulás visszavonása a finance@gurmeko.eu címen, vagy
 - b. a hozzájárulás visszavonása írásban a következő postacímén: GurmEko, s.r.o. Magyarországi Fióktelepe, Puszkaporosi út 10-10/A, 292 01 Komárom
3. A személyes adatainak feldolgozásához adott hozzájárulásának esetleges visszavonása azonban semmilyen kihatással nem lesz a hozzájárulása visszavonása előtt lezajlott adatfeldolgozásra, sem annak jogszerűségére.

I. DIREKT MARKETINGGEL SZEMBEN EMELT KIFOGÁS

A személyes adatok hozzájárulása nélküli, direkt marketing célú feldolgozásával szemben bármikor térítésmentesen kifogást emelhet az adatkezelőnél, éspedig vagy e-mailben a finance@gurmeko.eu címen, vagy írásban a következő postacímén: GurmEko, s.r.o. Magyarországi Fióktelepe, Puszkaporosi út 10-10/A, 292 01 Komárom.

J. SÜTIK ELMENTÉSE ÉS IP CÍM FELDOLGOZÁSA

1. A süti (cookies) olyan kisméretű fájlok, amelyeket az internetes böngésző az egyes weboldalak kérésére tárol. A weboldalak visszamenőlegesen lekérhetik e fájl tartalmát. Ily módon kideríthető, hogy Ön milyen oldalakat látogatott meg, hogy be van-e jelentkezve, illetve hogy kitöltött-e bármilyen űrlapot.
2. Az adatkezelő www.gurmeko.hu weboldala a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban süti fájlokat ment el a weboldalra látogatók készülékein.

3. A süti érvényessége tekintetében az adatkezelő www.gurmeko.hu weboldalán a következő sötifajták fordulnak elő:
 - a. munkamenet-sütik (ún. „session cookie”) - az oldalakon tett látogatás időtartama alatt, valamint azok elhagyását követő néhány percben érvényesek;
 - b. állandó sütik (ún. „persistent cookie”) - néhány naptól néhány hónapig érvényesek, általában amíg manuálisan törlésre nem kerülnek a böngészőjéből. Megkönnyítik az oldal beállítását.

4. Az adatkezelő www.gurmeko.hu weboldalának használatával Ön hozzájárul a süti fájlok elmentéséhez. A legtöbb böngésző alapértelmezett beállítása lehetővé teszi a süti fájlok fogadását. A süti használatát Ön az internet-böngészők beállításai között korlátozhatja vagy blokkolhatja. Az ezzel kapcsolatos útmutatókat itt találja:
 - [Chrome](#)
 - [Firefox](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Android](#)